



Quais os Termos do Serviço entre o cliente e a empresa ?

Termos do Serviço

Sua conta será ativada após a efetiva confirmação de recebimento do pagamento referente ao(s) serviço(s) contratado(s).

Como oferecemos suporte

Sabemos que problemas acontecem e sem hora nem data prevista. Estamos sempre disponíveis para resolver qualquer um desse que virá a acontecer. Nosso objetivo é oferecer um serviço de excelência, procuramos melhorar todo dia, na forma de te atender e também em questões de estabilidade de nossos serviços e produtos.

Privacidade

- **CONTRATADA** não venderá, distribuirá, revelará, ou tornará disponível qualquer informação do CONTRATANTE, exceto em caso solicitação legal/judicial, investigações, ou mediante solicitação de guardião/responsável legal, em casos de que o CONTRATANTE seja menor 18 anos, ou incapaz desde que comprovada a guarda legal ou parentesco com o menor ou incapaz, seja relativamente, parcialmente ou totalmente incapaz.

- **CONTRATADA** coleta algumas informações dos usuários, como endereço de IP e localizações de acesso e armazena cookies em seu computador, que contribuem para que possamos garantir uma maior segurança à sua conta, conseguindo identificar de forma mais precisa se os acessos provêm legitimamente do CONTRATANTE ou de um possível usuário malicioso acessando sua conta conosco. A CONTRATANTE autoriza a coleta destas informações, bem como seu armazenamento.

- **CONTRATADA** possui o direito de investigar e analisar todo equalquer dado hospedado em qualquer serviço fornecido, contudo, a CONTRATADA se responsabiliza de não utilizar estes dados, ou de qualquer forma tomar vantagem de conteúdo privilegiado algum hospedado em seus serviços, exceto, em casos específicos em que estes dados poderão ser guardados em servidores seguros ou utilizados para possíveis investigações, processos legais/judiciais, provas contra chargeback, fraudes e afins.

Utilização ilegal

Os servidores da **021HOST** deverão ser utilizados para propósitos legais...

Backups e Perda de Dados

Não realizamos backups automatizados e é de total responsabilidade do **CONTRATANTE** manter seu proprio backup ou encontrar uma solução para tal.

Pagamentos

-Considera um pagamento qualquer fatura marcada como paga em nosso sistema. Uma fatura marcada como paga pode ser recorrida pela **CONTRATADA** em casos de fraude, disputas ou chargebacks.

-Pague via depósito bancário, a **CONTRATANTE** deverá confirmar seu pagamento enviando à **CONTRATADA** um ticket, e-mail, ou mensagem via WhatsApp informando de seu pagamento com as devidas provas necessárias, tal como comprovante bancário.

-Está ciente que qualquer fraude de pagamento será cobrada judicialmente e irão resultar em responsabilidades civis ou criminais.

-Está ciente que a adição de saldos (fundos/crédito) não é reembolsável de forma alguma.

-Concorda que, caso o seu serviço não seja pago até o vencimento, A **CONTRATADA** tem o direito de remover seu serviço sem a possibilidade de recuperação dos dados ou notificação prévia, a qualquer momento após o vencimento. A **CONTRATANTE** informa também que, o procedimento padrão, mas não limitado a, é suspender os serviços após 1 dia do vencimento e, encerra-los após 3 dias do vencimento.

-Se responsabiliza por não reajustar os valores dos serviços prestados em valor superior a inflação, sendo **VETADO** o reajuste para o período de contratação já ativo, possível apenas o reajuste para a próxima recorrência do serviço em questão.

Limitações de Garantia

- **CONTRATADA** não será responsabilizada, em nenhuma hipótese, por danos ocorridos a aplicação da **CONTRATANTE** no uso de seus serviços, surgidos em virtude da conexão ao seu website na Internet, comunicação com seus parceiros, processamento de pagamentos, falhas ou quedas nos **SERVIÇOS** decorrentes de infraestrutura de telecomunicações, rede de energia elétrica, caso fortuito e força maior entre outros.

- **CONTRATADA** compromete-se em, ao estudar o caso, viabilizar a não cobrança ou o desconto proporcional no caso de interrupção do serviço ou não prestação deste por conta de infraestrutura da plataforma. Em nenhum momento o

desconto ou isenção na cobrança de vencimentos se dará se for constatado que a interrupção tenha sido causada por problemas na aplicação da

CONTRATANTE.

Formas de pagamento:

-Boleto bancário

O boleto é exclusivo para pagamentos à vista e pode ser pago até a data de vencimento em qualquer estabelecimento conveniado como agências bancárias, caixas eletrônicas, bancos na internet, casas lotéricas, supermercados etc.

-PagSeguro

Um dos meios mais populares de pagamento pela internet. Com o PagSeguro Uol você pode parcelar suas compras em até 12x (confira planos no fechamento do pedido) e praticamente todos os cartões de crédito de bandeira nacional são aceitos além do sistema de transferência de créditos, assim como uma conta bancária normal. O cliente tem garantia total de entrega do produto assim como a loja tem garantia de que a transação não é fraudulenta, dando pontuações tanto para quem compra como para quem vende.

Débito em Conta, Transferência ou Depósitos

O prazo para confirmar o pagamento desta opção é de até 03 dias úteis.

A confirmação dos pagamentos feitos por boleto leva até 2 (dois) dias úteis.

Serviços

-A CONTRATADA, isenta-se de responsabilidade em casos de quedas na rede por influência de ataques DDoS ou indisponibilidade por outra razão.

-A proteção anti-DDos oferecida gratuitamente por parte da **CONTRATADA** para este serviço, protege seu servidor de ataques de até 10BPS, então qualquer ataque maior não é filtrado pelo firewall.

-O cliente está ciente de que está alugando um servidor que é de sua responsabilidade administrá-lo. Não instalamos nenhum software e não corrigimos qualquer problema devido a má utilização dos serviços.

Também aceitos pagamento via PicPay.

Nosso sistema de cobrança por cartão de crédito é 100% seguro. Os números são criptografados e não ficam armazenados em nosso banco de dados, sendo enviados diretamente para a administradora do cartão de crédito.

Nosso suporte inclui:

- Serviço offline
- Suspeita de problema de hardware
- Suspeita de problema de conexão
- Entre outros

Atenção:

Caso você não concorde com algum destes termos, não assine.

Retiramos nossa responsabilidade caso você não tenha conhecido os termos ou não tenha lido até o final.